

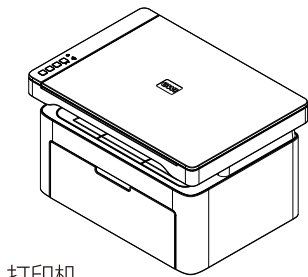


快速入门说明书

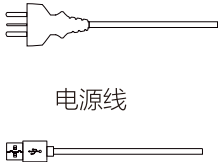
多功能一体机 M21W

一、拆包检查配件

A 拆开打印机的包装并清点部品



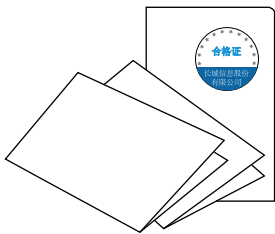
打印机



电源线

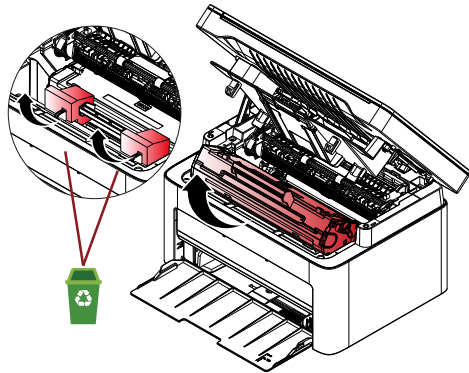


USB连接线



快速入门说明书、三包凭证、合格证

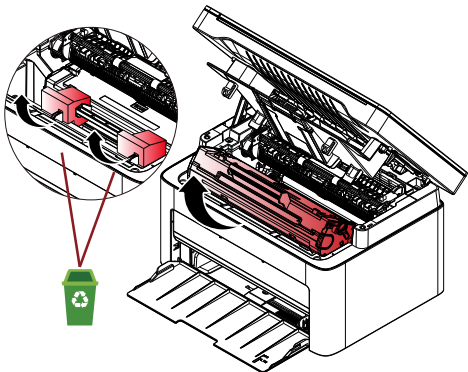
B 拆除机器内外的胶带



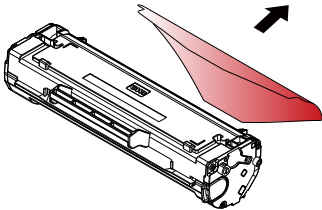
*如果任何部件缺失或损坏，请联系本公司经销商或售后服务中心

*警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰

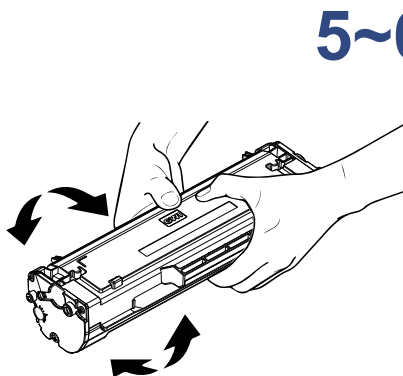
二、安装碳粉盒



1 取出粉盒缓冲压块，取出粉盒

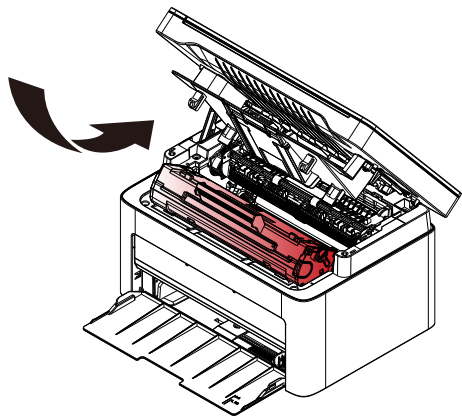


2 拆除保护纸

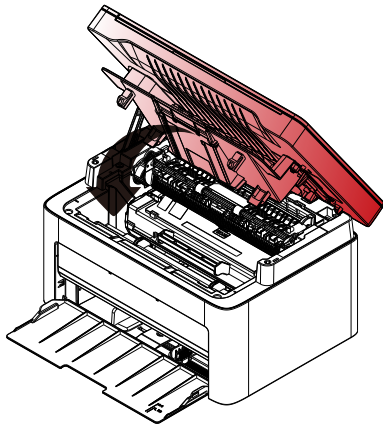


5~6

3 将成像鼓轻轻摇晃5-6次



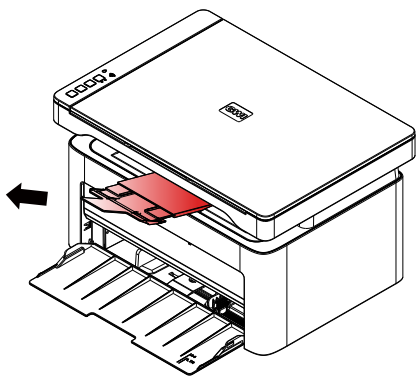
4 装入成像鼓



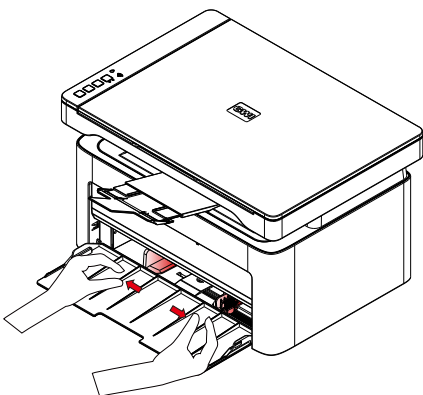
5 盖上上盖

▲ 请勿用手接触碳粉盒的感光鼓部分，勿将碳粉盒竖立，否则可能会影响打印质量或影响打印机的性能。

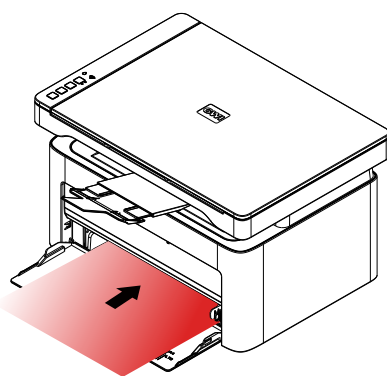
三、装入纸张接通电源



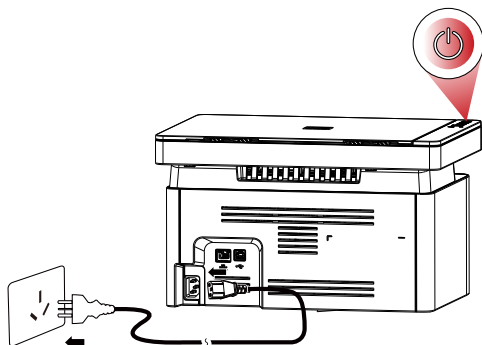
1 拉出延长排纸托盘



2 调整纸盘至合适的尺寸

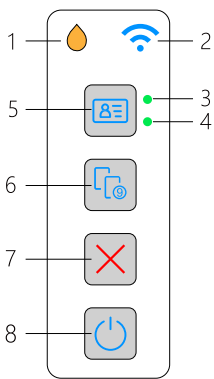
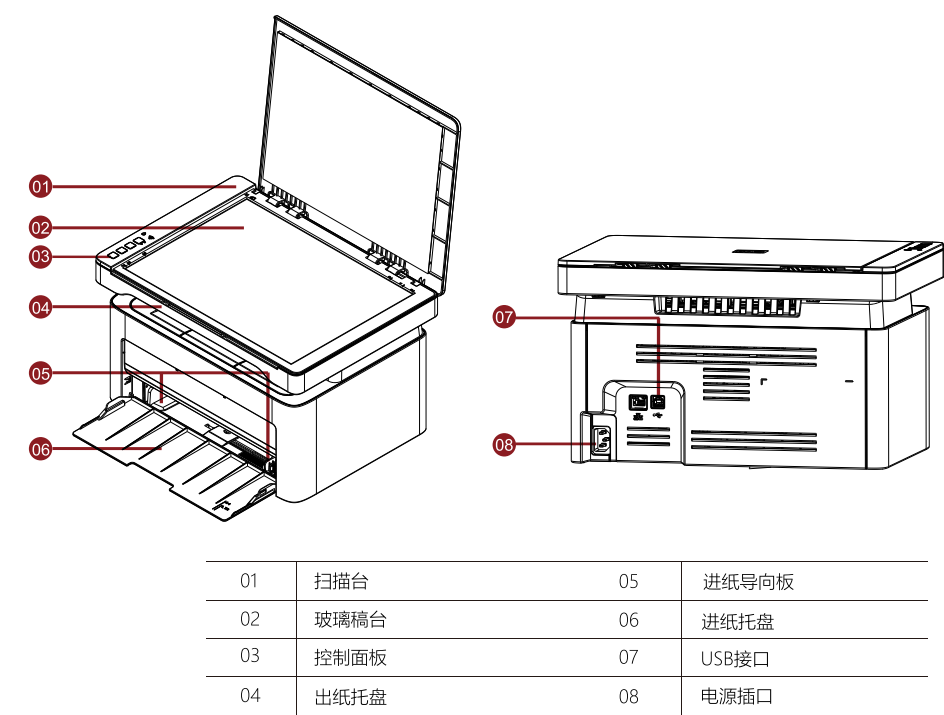


3 放入纸张



4 接入电源

四、设备概述



序号	图示	状态	描述
1		熄灭	打印机能正常识别耗材;
		闪烁	耗材墨粉余量低;
		长亮	未安装墨粉盒/墨粉盒寿命到期;
2		未点亮	等待连接状态;
		蓝灯常亮	WiFi连接成功;
		蓝灯慢闪	WiFi 热点模式已打开(同时轻触开机键+取消键)连接密码: 12345678
3		闪烁	正在扫描;
4		长亮	扫描完成;
		闪烁	正在扫描;
4		长亮	扫描完成;
		长亮	扫描完成;

序号	图示	操作描述
5		使用此按键复印身份证 1.放置好身份证正面后, 点击证件复印按键 (按下即闪烁一下), 正面③指示灯频闪; 2.待正面复印③指示灯常亮时, 重新放置证件反面, 再次点击证件复印按键进行反面复印, 待反面④指示灯频闪至, 两灯熄灭, 作业提交打印时, 开机状态指示灯闪烁; 示灯熄灭;
6		单击此键复印; 要增加份数, 请反复按此键(最多 9次)以获得多份副本;
7		单击即取消当前打印作业; 长按3秒, 输出打印机信息页
8		1.单击此键开机, 长按此键 2 秒 (指示灯全亮后熄灭)关机; 2.指示灯蓝灯长亮, 处于就绪待机状态; 3.指示灯蓝灯频闪, 处于正在作业中; 4.指示灯蓝灯慢闪, 处于休眠状态; 5.指示灯红灯闪烁, 处于一般故障状态(卡纸缺纸), 排除故障后打开并关上上盖以恢复, 6.指示灯红灯长亮, 处于严重故障状态 (定影器激光器、马达等) , 重启打印机以恢复。

五、驱动下载及安装

A 系统要求

Windows 7 (32/64位)	Windows8.1 (32/64位)	Windows 10 (32/64位)
Windows 11 (64位)	Mac OS 10.1以上 (免驱)	

B 下载驱动

进入长城官网
www.gwi.com.cn/qd
下载对应打印机驱动程序



C 安装驱动

- (1)解压驱动文件包, 双击驱动安装程序。
- (2)点击安装, 进入下一步。
- (3)仔细阅读用户协议后, 点击同意进入下一步。
- (4)点击继续, 完成安装, 并开始连接打印机。

六、连接打印机

A USB方式连接

驱动安装成功后, 打印机通过USB线和电脑相连, 可自动添加打印机。

B WIFI方式连接及云打印(适用于带WIFI功能的机型)

- 1.扫描右侧小程序或手机微信搜索“GW云打印”
- 在首页点击“添加打印机”, 扫描信息页上的二维码(可通过打印机面板打印自检页获取), 按提示配置打印机的网络;
- 2.进入小程序首页, 手机端的文件可以通过打印机打印输出;



C WIFI方式连接(适用于带WIFI的机型, 以计算机windows10系统演示说明)

- 1.请确保打印机和电脑连接到同一个有线/无线局域网中;
- 2.打开电脑控制面板-添加打印机, 添加搜索到的对应打印机。完成添加(适用于部分机型)
- 3、若上述2中搜索不到打印机, 则点击“我所需的打印机未列出”, 选择使用IP地址或主机名添加打印机;
- 4、设备类型选择“TCP/IP”设备, 输入打印机IP地址(IP地址可通过打印机面板打印自检页获取);
- 5、设备类型选择标准-GenericNetworkCard(默认选项), 点击“下一步”;
- 6、厂商选择“GreatWall”, 打印机选择所购买打印机的型号, 接着按提示完成打印机的添加。



*机器型号以实际购买为准

长城信息股份有限公司

地 址: 长沙经济技术开发区东3路5号

网 址: http://www.gwi.com.cn/

统一客服热线: 400-889-7662



长城文印公众号

