

软件安装向导

本手册说明如何安装和配置软件，以便将本机作为计算机的打印机或扫描仪使用。

如需获得本手册中所述的软件，请与经销商或最近的授权服务部门联系。

软件使用许可协议

当您安装软件*时，会出现软件使用许可协议。下载和使用软件，就意味着您同意接受软件使用许可协议的约束。

*软件是从本公司官网获取。

目录

▶ 第2页

Windows

▶ 第3页

macOS

▶ 第17页

Linux

▶ 第20页

故障处理

▶ 第23页

安装软件前，确保已设置机器的IP地址与其它网络设置，并且机器已连接到网络。

- IP地址的工厂默认设置是在DHCP环境下使用机器时自动获取的IP地址。
- 在DHCP环境下使用机器时，可能会更改机器的IP地址。如果发生这种情况，则不能进行打印。可通过为机器分配永久IP地址来避免此问题。

目录

Windows / 选择要安装的软件 3

- 安装打印驱动程序（通用步骤） 4
 - 标准安装/高级安装 5
 - 自定义安装 7
 - 指定机器的地址安装 8
 - 搜索机器和安装驱动程序 10
 - 使用IPP功能或SSL/TLS功能打印 11
 - 通过现有端口安装 12
 - 仅安装驱动程序 13
 - 启用选购件和外围设备 14
 - 更改端口 15
- 安装扫描仪驱动程序 16

macOS/安装打印驱动程序 17

- macOS/安装打印驱动程序 17
- 使用IPP功能打印 19

Linux / 安装打印驱动程序 20

- Linux / 安装打印驱动程序 20
- 启用选购件和外围设备（Linux） 22

故障处理 23

- 安装问题（Windows/macOS/Linux） 24
- 如何设置本机 24
- Windows平台的问题 25
- macOS平台的问题 26
- Linux平台的问题 26

注意

- 本手册假定您已具备Windows、macOS或Linux平台计算机的相关知识。
- 关于操作系统的信息，请参阅您的操作系统手册或在线帮助功能。
- 本手册中屏幕和步骤的说明主要是针对Windows®环境中的Windows® 11操作系统，macOS环境中的macOS 14操作系统以及Linux环境中的Kylin V10.1操作系统。屏幕可能会因操作系统版本的不同而有所变化。
- 本手册中出现“xxxxx”时，请用您的机器型号名称代替。
- 在某些情况下，可能无法使用本手册中描述的软件。这取决于型号和安装的扩充组件。
- 本手册的制作中已考虑了较多问题。如仍有疑问，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 本产品经过严格的质量控制和检验。一旦发现缺陷或其它问题，请与经销商或最近的授权服务部门联系。
- 除非有法律要求，本公司对在使用该产品或产品选购件期间所造成的故障，以及因该产品及产品选购件的使用不当所造成的故障，均不承担责任。同时对使用该产品所造成的故障及损坏亦不承担责任。

警告

- 除非版权法允许，未经许可，不得复制、改编或翻译本手册。
- 本手册包含的所有信息随时可能变更，恕不另行通知。
- 连接机器的网络电缆应为符合规格的屏蔽电缆。
- 由于产品的更新和改进，手册中的显示屏、信息及键名可能与机器的实际情况不同。

Windows / 选择要安装的软件

- 打印驱动程序 ▶ 第4页
- 扫描仪驱动程序 ▶ 第16页

系统要求

安装本手册中所述软件前，检查计算机是否满足以下要求。

操作系统*	Windows 11、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022、Windows Server 2025
计算机类型	兼容于IBM PC/AT的计算机 配备有线或无线局域网接口
显示	建议使用1024 x 768点分辨率和16位色或更高的机型。
其它硬件要求	上述操作系统的环境可以确保功能正常运行。

* 不支持Windows 操作系统的启动器编辑和嵌入式操作环境。
支持其它版本和服务包，但建议将服务包升级到最新版本。

🔧 • 本手册所述步骤需要管理员权限，如安装软件和配置设置。

相关主题

打印驱动程序：


使本机用作打印机。

扫描仪驱动程序（TWAIN）：

从符合TWAIN要求的软件应用程序使用机器的扫描仪功能。

安装打印驱动程序（通用步骤）

从本公司官网获得本软件

双击打印驱动文件夹中的 [Setup] 图标 () 安装。

安装步骤

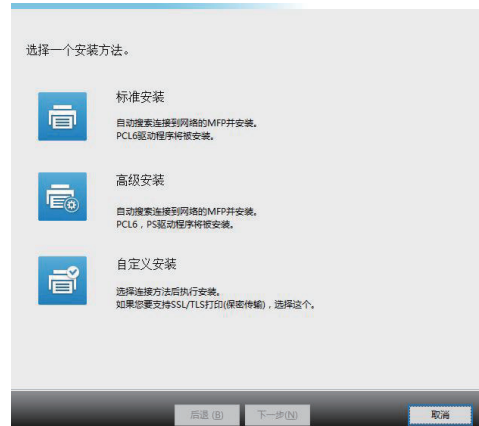
- (1) 当出现“软件使用许可协议”窗口。确认理解许可协议的内容，然后单击 [是] 按钮。
- (2) 阅读“欢迎”窗口中的信息，然后单击 [下一步] 按钮。
- (3) 单击 [打印驱动程序] 按钮。

如果已安装类似的驱动程序，会显示安装类型选择屏幕。

- 若要安装本打印驱动程序，单击 [添加打印机]。
- 若要更新之前安装的驱动程序，单击 [更新打印机]。



选择一个安装方法。



标准安装

 第5页

快速安装PCL6打印驱动程序。

高级安装

选择要安装的打印驱动程序。

自定义安装

 第7页

指定IP地址或IPP功能/SSL/TLS功能等详细安装。

相关主题

PCL6 打印机驱动程序

机器支持Hewlett-Packard PCL6打印机控制语言。

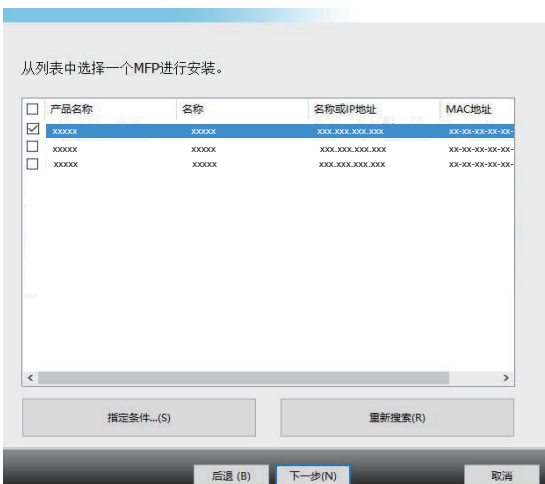
PS打印机驱动程序

PS打印机驱动程序支持由Adobe公司开发的PostScript 3页面描述语言。

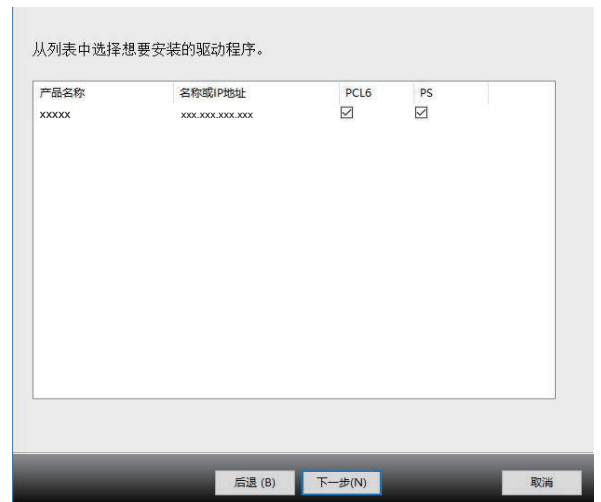
标准安装/高级安装

1 单击 [标准安装] 按钮或 [高级安装] 按钮。
有关如何显示“选择一个安装方法”屏幕，请参阅“[安装打印驱动程序（通用步骤）（第4页）](#)”。

2 选择本机后，单击 [下一步] 按钮。
也可单击 [指定条件] 按钮，通过输入MFP名称（主机名称）或IP地址，或选择搜索时间搜索本机。



3 选择要安装的打印驱动程序，单击 [下一步] 按钮。（仅限高级安装）
单击要安装的打印驱动程序复选框，显示选中复选标记（）。



- 只搜索到1台设备时，将不显示该屏幕。
- 如果未找到本机，确保本机通电且连接到网络，然后单击 [重新搜索] 按钮。

相关主题

选择 [标准安装] 或 [高级安装] 时，安装步骤如下所示。

- 机器连接方式：LPR直接打印（自动搜索）
- 打印驱动程序：标准安装：PCL6
高级安装：从PCL6、PS选择
- 打印驱动程序名称：不可更改

- 自定义安装（第7页）

4 按照屏幕上的说明操作。

查看所显示窗口的信息，单击 [下一步] 按钮。

安装开始。

设置 [执行自动配置] 复选框为 ，并安装。本机选件和外围设备条件可在配置中反映。

双面打印设置可用于更改打印驱动程序中的双面打印设置。



- 如显示安全相关的警告窗口，请勿忘记单击 [安装] 或 [始终安装此驱动程序软件]。

5 显示安装完成屏幕时，单击 [已完成] 按钮。

- 若要将已安装驱动程序设为默认打印机，从“设置为默认打印机”中选择本机的名称。若不想更改默认打印机，选择 [不变更]。
- 若要打印测试页，单击 [打印测试页]。（仅限打印驱动程序）

这样便完成了安装步骤。

安装后，可能显示提示重新启动信息。如果显示此信息，单击 [是] 按钮，重新启动计算机。

相关主题

- Windows / 选择要安装的软件（第3页）
- 启用选件和外围设备（第14页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何查看本机的IP地址（第24页）
- 未检测到机器（第25页）

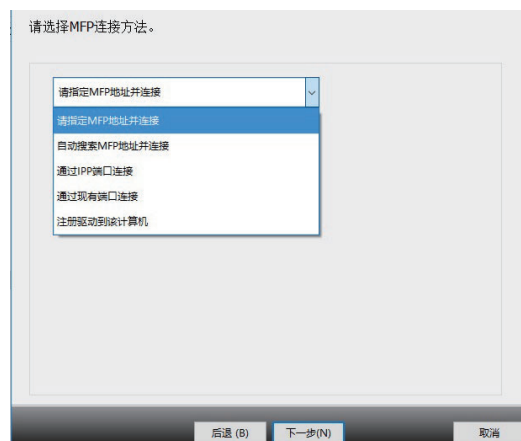
自定义安装

自定义安装用于详细配置。

1 单击 [自定义安装] 按钮。

有关如何显示“选择一个安装方法”屏幕，请参阅“[安装打印驱动程序（通用步骤）（第 4 页）](#)”。

2 请选择MFP连接方法。



请指定MFP地址并连接

▶ 第8页

即使机器因未通电或其它原因无法找到时，可通过输入机器名称（主机名称）或IP地址进行安装。

自动搜索MFP地址并连接

▶ 第10页

查找连接到网络的机器，安装驱动程序。机器的查找步骤与“标准安装”中的查找步骤相同，但也可以设置高级设置。

通过IPP端口连接

▶ 第11页

使用IPP功能，即使打印机处于远程，仍可作为高质量打印机来使用。同时通过SSL/TLS功能，可发送暗码数据。

通过现有端口连接

▶ 第12页

使用计算机上现有的端口安装驱动程序。也可以创建新端口。

注册驱动到该计算机

▶ 第13页

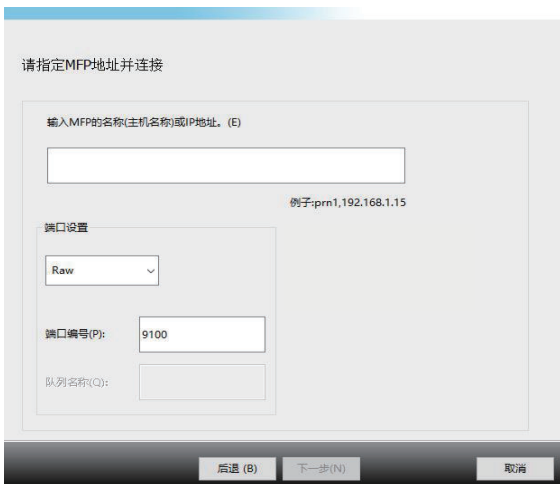
即便打印机未接入局域网，仍可安装打印驱动程序。

指定机器的地址安装

1 当询问如何连接打印机时，选择 [请指定MFP地址并连接]，单击 [下一步] 按钮。

有关如何显示自定义安装屏幕，请参阅“自定义安装（第7页）”。

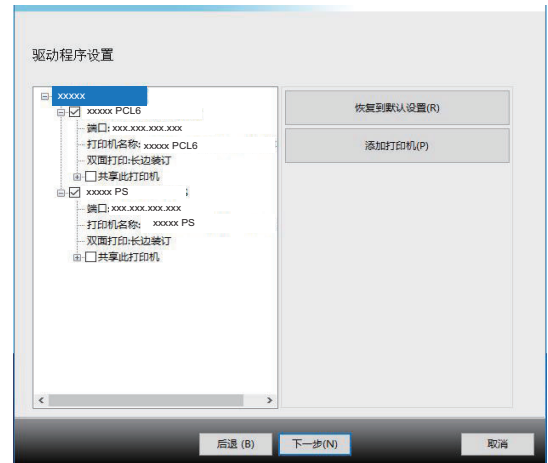
2 输入MFP的名称（主机名称）或IP地址，单击 [下一步] 按钮。



- 根据需要，设置端口设定。（通常无需更改设置。）

3 显示打印驱动程序选择窗口时，选择要安装的打印驱动程序，单击 [下一步] 按钮。

单击要安装的打印驱动程序复选框，显示选中复选标记（）。



- 可单击 [打印机名称] 更改打印机名称。
- 通过从列表中选择型号名称，单击 [添加打印机]，可复制驱动程序设置，为相同机型安装多个驱动程序，但驱动程序应采用不同名称。（仅限打印驱动程序）
- “双面打印”设置可用于更改打印驱动程序中的双面打印设置。更改设置以后，“对所有打印机使用这些设置”复选框设为 ，从而应用此设置到已安装打印机的双面打印设置。
- 若要共享此打印机，选中 [共享此打印机] 复选框 。若客户端计算机的操作系统版本与您的版本不同，则选中 [安装附加驱动程序] 复选框 。（仅限打印驱动程序）

相关主题


- Windows / 选择要安装的软件（第3页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何查看本机的IP地址（第24页）

4 按照屏幕上的说明，继续安装。

- 查看所显示屏幕的内容。单击 [下一步] 按钮继续安装。
- 设置 [执行自动配置] 复选框为 ，并安装。本机选购件和外围设备条件可在配置中反映。（仅限打印驱动程序）

 如显示安全相关的警告窗口，请勿忘记单击 [安装] 或 [始终安装此驱动程序软件]。

5 单击 [已完成] 按钮。

- 若要将已安装驱动程序设为默认打印机，从“设置为默认打印机”中选择本机的名称。若不想变更默认打印机，选择 [不变更]。
- 若要打印测试页，单击 [打印测试页]。（仅限打印驱动程序）

这样便完成了安装步骤。

安装后，可能显示提示重新启动信息。如果显示此信息，单击 [是] 按钮，重新启动计算机。

相关主题

- Windows / 选择要安装的软件（第3页）
- 启用选购件和外围设备（第14页）
- 更改端口（第15页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）

搜索机器和安装驱动程序

- 1** 当询问如何连接打印机时，选择 [自动搜索MFP地址并连接]，然后单击 [下一步] 按钮。
有关如何显示自定义安装屏幕，请参阅“自定义安装（第7页）”。

- 2** 选择搜索方式。
选择MFP名称（主机名称）优先或IP地址，然后单击 [下一步] 按钮。



- 根据需要，设置端口设定。（通常无需更改设置。）

- 3** 显示机型选择窗口时，选择机器的型号名称，单击 [下一步] 按钮。
也可单击 [指定条件] 按钮，通过输入MFP名称（主机名）或IP地址，或选择搜索时间搜索本机。



- 4** 按照屏幕上的说明，继续安装。
关于详细步骤，请参阅“指定机器的地址安装（第8页）”步骤3后续操作。

这样便完成了安装步骤。

相关主题

- Windows / 选择要安装的软件（第3页）
- 启用选购件和外围设备（第14页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何查看本机的IP地址（第24页）

使用IPP功能或SSL/TLS功能打印

要使用SSL/TLS功能，请设置本机的“SSL/TLS设置”。

1 当询问如何连接打印机时，选择 [通过IPP端口连接]，单击 [下一步] 按钮。

有关如何显示自定义安装屏幕，请参阅“自定义安装（第7页）”。

2 若使用了代理服务器，则指定代理服务器，然后单击 [下一步] 按钮。

若要指定代理服务器，选择 [通过以下代理服务器进行打印]，然后输入 [地址] 和 [端口编号]。



3 输入机器的URL后，单击 [下一步] 按钮。

按照以下格式输入URL：

标准格式：

http://<机器域名或IP地址*1>:631*2/ipp

使用SSL/TLS时：

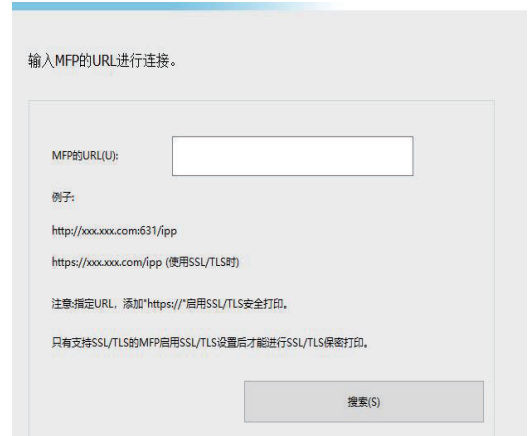
https://<机器域名或IP地址*1>:<端口号*3>/ipp

*1 输入IPv6地址时，将IP地址括在方括号[]内。

示例：IP地址2001:1::a →http://[2001:1::a]:631/ipp

*2 通常，输入“631”作为端口号。如果机器IPP端口号更改，输入该新端口号。

*3 通常端口号和前置冒号“:”可以省略。如果机器SSL/TLS的IPP端口号更改，输入该新端口号。



• 计算机和机器接入同一局域网时，可单击 [搜索] 按钮查找机器。将显示机器的URL。选择URL后，单击 [下一步] 按钮。

4 按照屏幕上的说明，继续安装。

关于详细步骤，请参阅“指定机器的地址安装（第8页）”步骤3后续操作。

这样便完成了安装步骤。

相关主题

- Windows / 选择要安装的软件（第3页）
- 启用选购件和外围设备（第14页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何查看本机的IP地址（第24页）

通过现有端口安装

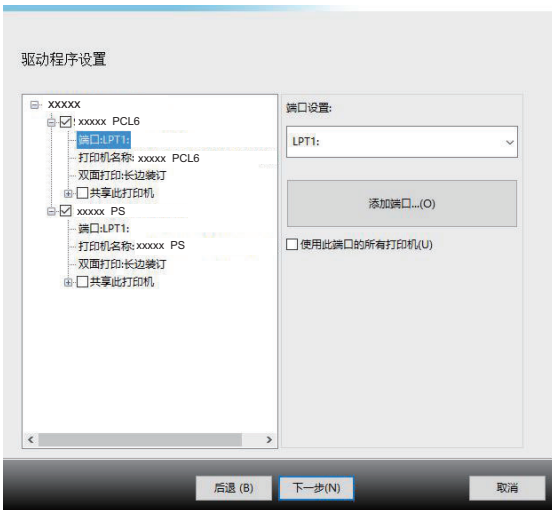
使用计算机上现有的端口安装驱动程序。也可以创建新端口。

1 选择 [通过现有端口连接]，然后单击 [下一步] 按钮。

有关如何显示自定义安装屏幕，请参阅“[自定义安装（第7页）](#)”。

2 选择端口。

- 在列表中，单击要更改的 [端口]，然后选择所需的端口。
- 要创建新端口，单击 [添加端口]。关于详细步骤，请参阅“[更改端口（第15页）](#)”步骤4后续操作。



3 按照屏幕上的说明，继续安装。

关于详细步骤，请参阅“[指定机器的地址安装（第8页）](#)”步骤4后续操作。

这样便完成了安装步骤。

相关主题

- [Windows / 选择要安装的软件（第3页）](#)
- [启用选购件和外围设备（第14页）](#)
- [更改端口（第15页）](#)

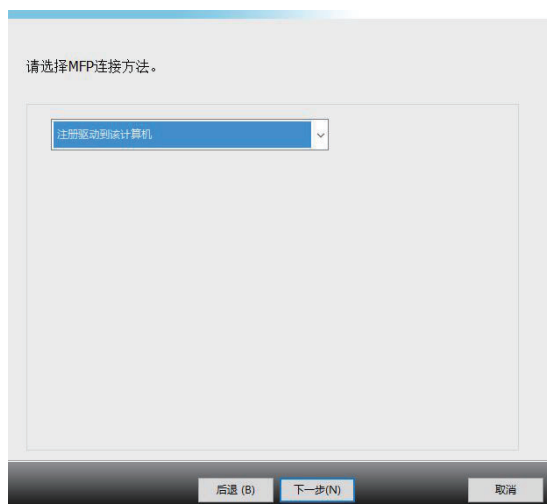
故障处理

- [软件无法安装（第24页）](#)

仅安装驱动程序

1 选择 [注册驱动到该计算机]，并单击 [下一步] 按钮。

有关如何显示自定义安装屏幕，请参阅“[自定义安装（第7页）](#)”。



2 确认屏幕内容，然后单击 [下一步] 按钮。


安装开始。显示完成屏幕时，单击 [已完成]。

- 如显示安全相关的警告窗口，请勿忘记单击 [安装] 或 [始终安装此驱动程序软件]。

相关主题

- [Windows / 选择要安装的软件（第3页）](#)

启用选购件和外围设备

1 单击 [开始] 按钮 (), 选择 [设置] → [蓝牙和其他设备] → [打印机和扫描仪]。

2 打开打印机属性窗口。
(1) 右击机器的打印驱动程序图标。
(2) 选择 [打印机属性]。

3 单击 [配置] 标签。

4 单击 [自动配置] 按钮。
这些设置会根据检测到的机器状态自动配置。

5 单击打印机属性窗口中的 [确定] 按钮。


相关主题

- Windows / 选择要安装的软件 (第3页)
- 更改端口 (第15页)

故障处理

- 软件无法安装 (第24页)
- 如何检查外围设备状态 (第24页)
- Windows平台的问题 (第25页)
- 本机选购件和外围设备无法自动配置 (第25页)

更改端口

1 单击 [开始] 按钮 (), 选择 [设置] → [蓝牙和其他设备] → [打印机和扫描仪]。

• 使用“标准TCP/IP端口”创建的端口时, 单击步骤3屏幕中的 [配置端口] 按钮, 确定 [启用了SNMP状态] 复选框未选中 ()。如选中 [启用了SNMP状态] 复选框 (), 可能无法正常打印。

2 打开打印机属性窗口。

- (1) 右击机器的打印驱动程序图标。
- (2) 选择 [打印机属性]。

3 添加或更改端口。

- (1) 单击 [端口] 标签。
- (2) 单击 [添加端口] 按钮。

• 要更改现有端口, 从列表中选择端口并单击 [应用] 按钮。

4 选择端口类型, 然后单击 [新端口] 按钮。

• **标准TCP/IP端口**

这是操作系统提供的标准打印端口。

- (1) 单击 [下一步] 按钮。
- (2) 在 [打印机名称或 IP 地址] 中输入机器的IP地址, 然后单击 [下一步] 按钮。
- (3) 单击 [完成] 按钮。

• **SC-Print2005 V2端口**

如果安装打印驱动程序时使用“自定义安装”并选择了“通过IPP端口连接”, 则会添加“SC-Print2005 V2端口”。按照屏幕上的说明操作。

5 单击步骤4屏幕中的 [关闭] 按钮。

6 单击步骤3屏幕中的 [应用] 按钮。

相关主题

- Windows / 选择要安装的软件 (第3页)
- 通过现有端口安装 (第12页)

故障处理

- 软件无法安装 (第24页)
- 如何查看本机的IP地址 (第24页)
- Windows平台的问题 (第25页)

安装扫描仪驱动程序

1 从本公司官网下载本软件，双击文件夹中的 [Setup] 图标 () 安装。

单击 [扫描仪驱动 (TWAIN)] 进行安装。

2 按照屏幕上的说明操作。

查看所显示窗口的信息，单击 [是] 按钮。

3 显示完成安装窗口时，单击 [确定] 按钮。

安装后，可能显示提示重新启动信息。如果显示此信息，单击 [是] 按钮，重新启动计算机。

4 单击Windows [开始] 按钮，选择 [所有应用] (或 [所有程序])，选择 [GreatWall MFP TWAIN K*]，然后选择 [选择设备]。

* 字符和编号可能因型号而异。

5 单击 [搜索] 按钮。

如果知道IP地址，可以单击 [输入] 按钮直接输入IP地址，而不搜索。

6 在“地址”菜单中选择本机的IP地址，然后单击 [确定] 按钮。

- 请务必联系系统管理员 (网络管理员) 获取本机IP地址。
- 在“地址”中，可直接输入本机名称 (主机名称) 或IP地址。
- 如果扫描仪功能使用的端口号被更改，在IP地址之后输入冒号“:”，然后输入端口号。(其它情况下，无需输入端口号。)

7 单击 [确定] 按钮。

扫描仪驱动程序设置完成。

相关主题

- Windows / 选择要安装的软件 (第3页)

故障处理

- 软件无法安装 (第24页)
- 如何查看本机的IP地址 (第24页)
- Windows平台的问题 (第25页)

macOS/安装打印驱动程序

本章说明如何在macOS环境下安装和设置打印驱动程序。

1 从本公司官网下载本软件，选择 [macOS] 文件夹。

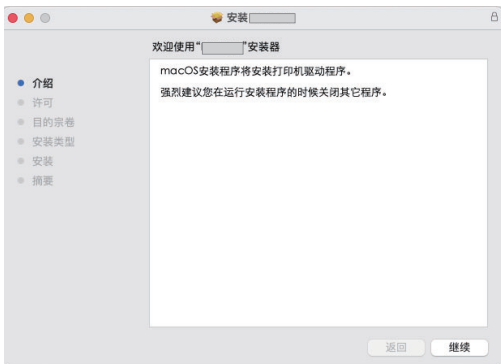
2 选择对应操作系统版本的文件夹。然后双击 DMG文件。

3 双击 [GMX-G01*] 图标。

* 字符和编号可能因型号而异。

安装前，请勿忘记阅读“ReadMe First”。“ReadMe First”位于 [Readme] 文件夹中的 [Simplified Chinese] 文件夹中。

4 单击 [继续] 按钮。



5 确保理解许可协议的内容，然后单击 [继续] 按钮。

• 如果显示的是其它语言版本，可以从语言菜单中选择您所需要的语言。

6 单击 [同意] 接着安装。

7 单击 [安装] 按钮。

安装开始。

• 由于证书颁发日期不同，在打印驱动安装过程中，可能会出现一条警告信息。这不是问题，请继续安装。
• 如果显示验证窗口，输入密码后，单击 [安装软件] (或 [好]) 按钮。

8 显示安装完成屏幕时，单击 [关闭] 按钮。

这样便完成了安装步骤。接下来设置打印驱动程序。

9 单击Apple菜单中的 [系统设置]，然后选择 [打印机与扫描仪]。

在macOS 11-12中，单击 [系统偏好设置] - [打印机与扫描仪]。

10 单击“添加打印机、扫描仪或传真机”。

若打印机自动添加跳至步骤15。

在macOS 11-12中，单击 [+] 按钮以添加打印机或扫描仪。

相关主题

系统要求（操作系统）：

- macOS 10.15 -15
- 在macOS环境下不能使用扫描仪驱动程序。

- 使用IPP功能打印（第19页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何设置本机（第24页）
- macOS平台的问题（第26页）

11 单击 [默认] 图标。



12 单击机器的型号名称。

型号名称通常显示如下：
<型号名称> (<序列号>)

13 确保选择了所用机型的PPD文件。

PPD文件会被自动选择。

- 若PPD文件未被自动选择，从“使用”单击 [选择软件] - [打印机软件]，并选择本机的PPD文件。

14 单击 [添加] 按钮。

- PPD文件会安装到启动盘的以下文件夹中。
[资源库] - [Printers] - [PPDs] - [Contents] - [Resources]
- 所适用的文件夹可能因操作系统不同而不同。有关详情请参阅操作系统手册。

15 单击打印机图标，单击 [选项与耗材] 按钮，然后单击 [选项]（或 [驱动程序]）标签。

16 匹配本机的产品配置。

如果自动检测到本机条件，检查设置是否正确。

如设置不正确，或需要进行手动设置，执行下述步骤：

- (1) 选择已连接到本机的外围设备
- (2) 单击 [好] 按钮

这样便完成了打印驱动程序的安装。

- 可通过打印“机器状态清单”，查看已安装到机器的选购件。
打印 [机器状态清单]：在网页上选择 [状态] 标签 → [用户清单] → [机器状态清单] → [打印]（需要权限）。

相关主题

- 使用IPP功能打印（第19页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何设置本机（第24页）
- macOS平台的问题（第26页）

使用IPP功能打印

1 显示添加打印机屏幕。
关于屏幕显示，请参阅“macOS/安装打印驱动程序（第17页）”步骤1-10。

2 单击 [IP] 图标。



3 将“协议”选择为 [互联网打印协议-IPP]。

4 输入机器的地址（IP地址或域名）和队列名称。

5 在“队列”中输入“ipp”。

6 确保选择了所用机型的PPD文件。
本机的PPD文件会自动选择。

7 单击 [添加] 按钮。

8 继续设置。

相关主题

- 使用IPP功能打印（第19页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何设置本机（第24页）
- macOS平台的问题（第26页）

Linux / 安装打印驱动程序

本章说明如何在Linux的Kylin V10.1操作系统环境下安装和设置打印驱动程序。

1 单击 [开始] 按钮，选择 [控制面板] - [设备] - [打印机] - [添加打印机和扫描仪]，单击左上角的“添加”按钮，出现添加新打印机的屏幕。

2 在下列步骤中选择一个适合您的安装方式。

(1) 通过查找网络打印机来安装

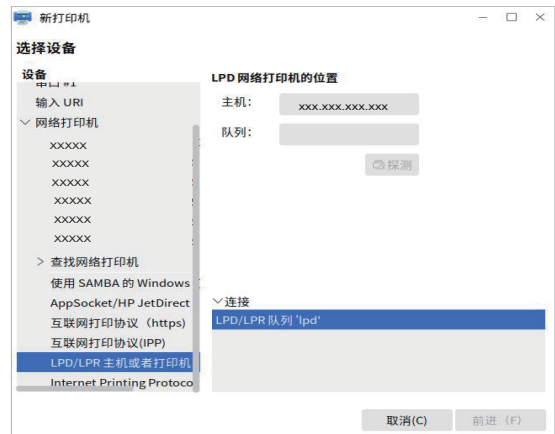
单击“网络打印机”，在显示的列表中选择需要安装的打印机型号，单击 [前进] 按钮继续安装。

如果搜索不到打印机，请确认机器中的mDNS服务是否已启用。在机器的网页（管理员）中轻击 [系统设置] → [网络设置] → [服务设置] → [mDNS] → [启用]。



(2) 指定机器的地址安装

选择“LPD/LPR主机或者打印机”，在右侧“主机”栏输入打印机的IP地址，单击 [前进] 按钮继续安装。



3 在“选择驱动程序”中选择“提供PPD文件”。在下方的下拉框中选择所需PPD文件。单击 [前进] 按钮进入下一步。



关于所需的PPD文件

- 从本公司官网下载所需的PPD文件，根据您的机器型号选择文件夹中的PPD文件进行安装。
- 您也可以事先将这个PPD文件拷贝到个人电脑上并记住存放路径以备安装时使用。

相关主题

- 启用选购件和外围设备（Linux）（第22页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何设置本机（第24页）
- Linux平台的问题（第26页）

4 在“可安装选项”中进行打印机配置。配置完成后单击 [前进] 按钮进入下一步。



5 在“描述打印机”中可对打印机进行重命名，然后单击 [应用]。



当系统弹出“您想打印一张测试页吗？”的窗口时，若要打印测试页请单击 [打印测试页] 按钮。完成后可能会出现“打印机属性”窗口，单击 [确定] 即可。

这样便完成了安装步骤。

相关主题

- 启用选购件和外围设备 (Linux) (第22页)

故障处理

- 软件无法安装 (第24页)
- 如何设置本机 (第24页)
- Linux平台的问题 (第26页)

启用选购件和外围设备（Linux）

1 单击 [开始] 按钮，选择 [控制面板] - [打印机]。

2 打开打印机属性窗口。
(1) 右击机器的打印驱动程序图标。
(2) 选择 [属性]。

3 在“可安装选项”中根据机器配置执行相应的项目设置。



4 设置完成后单击 [应用]。

相关主题

- Linux / 安装打印驱动程序（第20页）

故障处理

- 软件无法安装（第24页）
- 如何设置本机（第24页）
- Linux平台的问题（第26页）

故障处理

本章节说明安装打印驱动程序或软件过程中遇到的常见疑问、问题和解决方法。

安装问题（Windows/macOS/Linux） 24

- 软件无法安装 24

如何设置本机 24

- 如何查看本机的IP地址 24
- 如何检查外围设备状态 24

Windows平台的问题 25

- 未检测到机器 25
- 本机选购件和外围设备无法自动配置 25
- 卸载软件 25

macOS平台的问题 26

- 未检测到机器 26
- 卸载软件 26

Linux平台的问题 26

- 未检测到机器 26
- 卸载软件 26

安装问题 (Windows/macOS/Linux)

! 软件无法安装

检查

硬盘可用空间是否充足?

对策

删除不需要的文件和应用程序, 增大硬盘可用空间。

检查

使用的操作系统是否不支持?

对策

确保软件可在您的操作系统运行。

⇒ [Windows / 选择要安装的软件 \(第3页\)](#)

⇒ [macOS/安装打印驱动程序 \(第17页\)](#)

⇒ [Linux / 安装打印驱动程序 \(第20页\)](#)

如何设置本机

! 如何查看本机的IP地址

检查

您可以查看本机的IP地址。

对策

在机器主页上点击 [机器信息] 图标 (i) 查看本机的IP地址。

! 如何检查外围设备状态

检查

按照以下步骤检查连接的外围设备状态:

对策

打印“机器状态清单”。在网页上选择 [状态] 标签 → [用户用清单] → [机器状态清单] → [打印], 打印“机器状态清单” (需要权限)。

Windows平台的问题

! 未检测到机器

检查 是否将计算机连接到与本机相同的网络？

对策 计算机和本机必须连接到可检测到的相同局域网。分别连接到不同子网络时，单击 [指定条件] 按钮，输入本机的名称（主机名）或IP地址，重新搜索。

检查 计算机是否与本机正确连接？

对策 确保线缆牢固连接到计算机和机器的局域网接头。同时，检查集线器的连接。

检查 机器是否通电？

对策 如果电源关闭，则无法检测到机器。打开主电源开关，接通电源后重新搜索。

! 本机选购件和外围设备无法自动配置

检查 如果选购件和外围设备自动配置不可用，进行手动设置。

要设置选购件 ⇒ [启用选购件和外围设备](#)
(第14页)

对策 根据以下步骤检查连接的外围设备状态，并设置选购件。

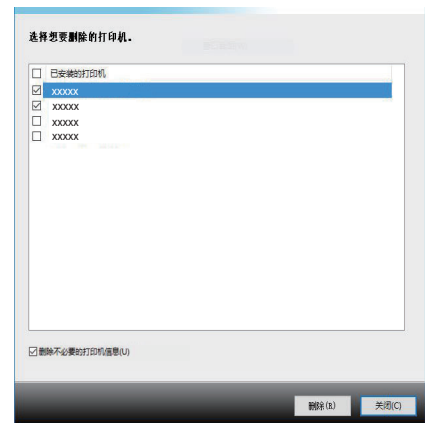
1) 打印“机器状态清单”，并检查外围设备和纸盒的设置。

要打印“机器状态清单”，在网页上选择 [状态] 标签 → [用户清单] → [机器状态清单] → [打印]（需要权限）。

! 卸载软件

检查 若要卸载使用安装程序安装的软件，按照以下步骤操作。

- 对策**
- 1) 单击 [开始] 按钮，选择 [设置] → [应用] → [安装的应用]。
(在Windows Server 2016/Server 2019系统中，单击 [开始] 按钮，选择 [控制面板] → [卸载程序]。)
 - 2) 选择 [GreatWall Driver Uninstall Tool] 后，单击 [卸载]。
 - 3) 选择列表中要删除的打印驱动程序，然后单击 [删除] 按钮。系统会弹出确认窗口请单击 [是]。



- 4) 单击 [关闭] 按钮。
- 5) 选择列表中要删除的其他软件，然后删除。
- 6) 重新启动计算机。

macOS平台的问题

! 未检测到机器

检查

机器是否通电？

对策

如果电源关闭，则无法检测到机器。打开主电源开关，接通电源后重新搜索。

检查

计算机是否与本站正确连接？

对策

确保线缆牢固连接到计算机和机器的局域网接头。同时，检查集线器的连接。

! 卸载软件

对策

1) 从打印机列表中删除使用本机PPD文件的打印机。若要显示打印机列表，请参见“[macOS/安装打印驱动程序（第 17 页）](#)”步骤9。

2) 删除PPD文件。

PPD文件被复制到启动盘的以下文件夹中。

[资源库] - [Printers] - [PPDs] -
[Contents] - [Resources]

从该文件夹中删除机器的PPD文件。

3) 删除 [GreatWall] 文件夹。

按以下路径删除：[资源库] - [Printers] - [GreatWall]。

Linux平台的问题

! 未检测到机器

检查

机器是否通电？

对策

如果电源关闭，则无法检测到机器。打开电源开关，接通电源后重新搜索。

检查

计算机是否与本站正确连接？

对策

确保线缆牢固连接到计算机和机器的局域网接头。同时，检查集线器的连接。

! 卸载软件

对策

1) 在浏览器中输入“localhost:631”，登录CUPS服务器。

2) 在 [Printers] 标签中单击想要卸载的打印机型号，进入该打印机的管理页面后在 [Administration] 下拉列表中选择 [Delete Printer] 进入卸载页面，点击 [Delete Printer] 按钮来卸载软件。

当出现“需要授权”窗口时请输入您的用户名和密码。

